

TALLER PRÁCTICO

Inteligencia Artificial para tu Negocio

Elige el modelo que realmente multiplica tus resultados



Como utilizar con sentido las herramientas de IA generativa en tu proyecto emprendedor



Xavi Garcia x@xavigarclA.es

Emprendedor, CTO, Consultor & Divulgador
en IA, robótica y automatización

 Xavi Garcia Gandia

 964 86 00 79



¿Qué vamos a ver hoy?

01

IA Generativa aplicada al negocio

Acelerar procesos · Reducir costes · Generar ingresos

02

Lo mejor de cada modelo

ChatGPT · Gemini · Copilot · Perplexity · DeepSeek

03

Ventajas y limitaciones

Comparativa sectorial · Riesgos · Buenas prácticas

04

Decisión con impacto

Criterios de selección · Plan de acción inmediato

¿Qué es realmente un LLM?

(y por qué dicen que es "solo un loro")



El loro estocástico

► No entiende, predice

Un LLM predice la siguiente palabra más probable dado el contexto. No razona, no «sabe» nada.

► Entrenado en texto

Lee billones de palabras de internet, libros y código. Aprende patrones estadísticos del lenguaje.

► Sin memoria real

Cada conversación empieza de cero. Lo que parece «memoria» es el contexto de esa sesión.

► Puede alucinar

Si el patrón estadístico «suena bien», lo genera aunque sea falso. No tiene acceso a la verdad.



Pero ojo: qué sí puede hacer

✓ Generalizar patrones

Ha visto tanto texto que puede aplicar conceptos a contextos nunca vistos antes.

✓ Seguir instrucciones

Con el entrenamiento adecuado (RLHF), aprende a ser útil, honesto y seguro.

✓ Razonar paso a paso

Los modelos modernos usan «chain of thought»: piensan antes de responder.

✓ Escalar con más datos

Más parámetros + más datos = emergencia de capacidades nuevas e inesperadas.

La gran evolución de los LLMs

Del predictor de palabras al modelo que razona



Cómo se construye un modelo moderno

Las capas de entrenamiento — de GPT-5.4 a Claude Opus 4.6

1

Pre-training

👉 ~\$100M · semanas de cómputo · miles de GPUs

Se alimenta con billones de tokens de texto de internet, libros, código y datos científicos. El modelo aprende estadística del lenguaje: qué palabras van juntas, conceptos, gramática, conocimiento del mundo. Sin instrucciones, sin objetivos concretos.

2

Supervised Fine-Tuning (SFT)

👉 Datos humanos · miles de ejemplos curados

Humanos escriben pares de pregunta/respuesta ideales. El modelo aprende el formato de conversación, a seguir instrucciones y a generar outputs estructurados. Transforma el predictor de texto en un asistente.

3

RLHF — Reinforcement Learning from Human Feedback

👉 El gran salto de ChatGPT (2022)

Evaluadores humanos puntúan pares de respuestas. Un modelo de recompensa aprende qué respuestas son mejores. El LLM se entrena para maximizar esa recompensa. Resultado: más útil, honesto y seguro.

4

RLAIF + Constitutional AI

👉 Claude usa Constitutional AI · RLAIF a escala

En vez de humanos, otro modelo de IA genera el feedback. Anthropic añade una 'constitución' de principios éticos. El modelo aprende a razonar sobre sus propias respuestas y corregirlas. Más escalable que el RLHF puro.

5

Reasoning Training (RL profundo)

👉 GPT-5.4 Thinking · Claude Opus 4.6 · o3

Los modelos modernos (o1, o3, GPT-5.4, Claude Opus 4.6) añaden una fase de RL donde el modelo aprende a generar cadenas de razonamiento internas. Resuelve problemas paso a paso. Emergencia: matemáticas, código y lógica complejos.

BLOQUE 01

IA Generativa aplicada al negocio

Deja de mirar la IA desde la grada.

Hoy empiezas a jugar.

¿Qué puede hacer la IA por tu empresa?



Velocidad ×10

Redacta, analiza, resume y responde en segundos lo que antes llevaba horas.



Reduce costes

Automatiza tareas repetitivas y libera tiempo del equipo para lo que importa.



Más ingresos

Personaliza ofertas, mejora conversiones y detecta oportunidades de negocio.



Mejor atención

Chatbots, soporte 24/7 y comunicaciones personalizadas a escala.



Inteligencia

Analiza datos de mercado, competencia y clientes en tiempo real.



Sin código

Herramientas no-code: cualquier persona del equipo puede usarlas desde hoy.

El impacto real: lo que dicen los números

40%

reducción de tiempo
en tareas administrativas

3x

más productividad
en generación de contenido

60%

de los trabajadores
ya usan IA sin decírselo al
jefe

2025

el año en que la IA
deja de ser opcional

Estrategias que puedes implementar desde hoy mismo

Marketing

- Copy para redes sociales
- Emails de campaña personalizados
- Descripción de productos SEO

Operaciones

- Resumir reuniones y correos
- Generar informes y dashboards
- Clasificar y priorizar tareas

Ventas

- Propuestas comerciales en minutos
- Scripts de llamada adaptados
- Follow-ups automáticos

Atención al cliente

- FAQ automático 24/7
- Respuestas empáticas y precisas
- Traducción y localización

BLOQUE 02

Lo mejor de cada modelo

*Porque no todos los modelos son iguales.
Y elegir bien marca la diferencia.*

Los 6 grandes modelos del momento

 **ChatGPT**

OpenAI

El más popular

Versátil, potente, enorme comunidad. Ideal para casi cualquier tarea.

 **Gemini**

Google

El integrado

Conectado a Google. Perfecto si ya usas Gmail, Docs o Drive.

 **Claude**

Anthropic

★ El más preciso

Razonamiento profundo, respuestas largas y fiables. Ideal para análisis y redacción exigente.

 **Copilot**

Microsoft

El empresarial

Vive dentro de Office 365. Ideal para entornos corporativos.

 **Perplexity**

Perplexity AI

El buscador

Busca, cita fuentes y razona. El mejor para investigación en tiempo real.

 **DeepSeek**

DeepSeek

El disruptor

Código abierto, potente y económico. El gran sorpresa del año.



by OpenAI · El más versátil del mercado

✓ FORTALEZAS

- ✓ Maneja texto, imagen, código y audio
- ✓ GPT-4o: multimodal y muy rápido
- ✓ Plugins y GPTs personalizados
- ✓ API más usada del mundo

⚠ LIMITACIONES

- ✗ Versión gratuita limitada
- ✗ A veces 'alucina' con hechos recientes
- ✗ Precio: ~\$20/mes para Pro

🎯 ÚSALO PARA...

- Redactar propuestas comerciales
- Crear contenido de marketing
- Analizar documentos complejos
- Asistente de código y scripts


by Anthropic · Razonamiento profundo y respuestas de confianza

 **FORTALEZAS**

- ✓ Razonamiento largo y detallado
- ✓ Muy fiable: menos alucinaciones
- ✓ Sigue instrucciones complejas
- ✓ Excelente con documentos extensos

 **ECOSISTEMA** **Claude Web**

Chat avanzado para cualquier tarea profesional

 **Claude Code**

IA que escribe, revisa y ejecuta código real en tu proyecto

 **Claude CoWork**

Agente de escritorio que maneja archivos y apps por ti

 **ÚSALO PARA...**

- Analizar contratos y documentos legales
- Escribir informes técnicos complejos
- Automatizar flujos con Claude Code
- Gestionar tareas de escritorio con CoWork
- Formación interna y onboarding de equipo

 **Limitaciones:** límite diario en versión gratuita · sin generación de imágenes nativa · Pro desde \$20/mes

Gemini

by Google

Puntos fuertes:

+ Integrado en Gmail, Docs, Sheets, Drive

+ Busca información en tiempo real


+ Gratis con cuenta de Google

+ Multimodal: texto, imagen, código

A tener en cuenta:

- Menos preciso en razonamiento complejo

- Privacidad en cuentas personales

 *Ideal si tu empresa ya vive en Google Workspace*



Copilot

by Microsoft

Puntos fuertes:

+ Integrado en Word, Excel, Teams, Outlook

+ Genera presentaciones automáticamente


+ Analiza datos en Excel con lenguaje natural

+ Seguridad empresarial incluida

A tener en cuenta:

- Requiere licencia Microsoft 365

- Curva de aprendizaje para integrarlo bien

 *Si tu empresa usa Office, ya tienes la llave en mano*

Perplexity


El motor de búsqueda con cerebro

Puntos fuertes:

- + Cita fuentes verificables
- + Busca en tiempo real (noticias, precios...)
- + Respuestas estructuradas y precisas
- + Gratis con límite diario generoso

A tener en cuenta:

- Menos creativo que ChatGPT
- No genera imágenes ni código complejo

 *Tu mejor aliado para investigar antes de decidir*

DeepSeek

El gran disruptor del año

Puntos fuertes:

- + Código abierto (puedes instalarlo local)
- + Muy potente en razonamiento y código
- + Coste casi cero en versión API
- + R1: razonamiento paso a paso visible

A tener en cuenta:

- Datos pueden ir a servidores chinos
- Interfaz menos pulida que GPT
- Comunidad en crecimiento (menos soporte)

 *Para técnicos y startups con visión de coste cero*

BLOQUE 03

Ventajas y limitaciones

*Porque la IA no hace magia.
Pero casi.*

Comparativa rápida: ¿cuál para qué?

Modelo	Mejor para	Precio	Privacidad	Dificultad
 ChatGPT	Marketing, contenido, soporte	Gratis / \$20/mes	★★★	Fácil
 Gemini	Integración Google Workspace	Gratis / \$20/mes	★★★	Fácil
 Claude ★	Análisis, redacción exigente, código	Gratis / \$20/mes	★★★★★	Fácil
 Copilot	Office 365, entorno corporativo	Con Microsoft 365	★★★★★	Media
 Perplexity	Investigación, noticias, decisiones	Gratis / \$20/mes	★★★	Fácil
 DeepSeek	Código, razonamiento, bajo coste	Gratis / API barata	★★	Técnica

Riesgos reales y cómo gestionarlos

Alucinaciones

La IA puede inventar datos. Siempre verifica hechos críticos con otras fuentes.

Privacidad de datos

No introduzcas datos confidenciales de clientes o contratos en herramientas públicas.

Dependencia excesiva

El criterio humano sigue siendo imprescindible. La IA asiste, no decide.

Sesgos algorítmicos

Los modelos replican sesgos de sus datos. Revisa outputs con ojo crítico.

BUENAS PRÁCTICAS

1. Define siempre el contexto y el rol en tus prompts
2. Establece una política de uso de IA en tu empresa
3. Empieza por un caso de uso concreto y mide resultados
4. Forma al equipo: la IA multiplica a quien sabe usarla

BLOQUE 04

Decisión con impacto

Ahora toca elegir. Y hacerlo bien.

¿Cómo elegir tu modelo ideal?

Las 5 preguntas que debes hacerte

01

¿Qué ecosistema ya uso?

Si ya estás en Google → Gemini. En Microsoft → Copilot. ¿Sin compromiso? → ChatGPT.

02

¿Cuál es mi caso de uso principal?

Contenido y creatividad → ChatGPT. Investigación → Perplexity. Código → DeepSeek o GPT-4.

03

¿Qué presupuesto tengo?

Cero euros: Gemini, Perplexity o DeepSeek gratis. Con margen: GPT-4o Pro o Copilot.

04

¿Datos confidenciales involucrados?

Alta sensibilidad: Copilot (Enterprise) o instalación local de DeepSeek.

05

¿Quién lo va a usar?

Equipo no técnico: ChatGPT o Gemini. Técnicos: GPT-4 API o DeepSeek R1.

Tu plan de acción en 4 pasos

De hoy a la próxima semana — sin excusas



HOY

Identifica 1 tarea que haces cada semana

Redactar un email, resumir un informe, buscar información. Elige una tarea concreta.



DÍA 2

Prueba 2 modelos con esa tarea

Usa la misma instrucción en ChatGPT y en Gemini (o Perplexity). Compara resultados.



DÍA 5

Elige tu modelo y aprende 3 prompts

Invierte 30 minutos en aprender el modelo que mejor funcionó. Guarda tus prompts.



SEMANA 2

Implanta un flujo de trabajo con IA

Convierte esa tarea en un proceso repetible y enséñaselo a alguien de tu equipo.

De asistente a agente: la IA que actúa por ti

Un agente de IA no espera tu siguiente instrucción — planifica, decide y ejecuta tareas completas de forma autónoma.



Manus

El agente general

Butterfly Effect · adquirida por Meta (\$2.5B)

- › Recibe 1 objetivo → lo ejecuta de principio a fin
 - › Navega la web, crea archivos, escribe y ejecuta código
 - › Opera en segundo plano, te avisa al terminar
 - › Superó a OpenAI Deep Research en benchmark GAIA
- 👛 *Analizar CVs, crear informes, investigar competidores, comparar proveedores*



OpenClaw

El agente open-source

Open Source · comunidad GitHub

- › Alternativa abierta y gratuita a Manus
 - › Ideal para founders y equipos técnicos
 - › Ejecuta flujos críticos con entorno sandboxed
 - › Creciente ecosistema de integraciones
- 👛 *Automatización de procesos internos, delegación de tareas técnicas sin coste de licencia*



Comet

El navegador agente

Perplexity AI · gratis desde oct. 2025

- › Navega la web y ejecuta tareas completas
 - › Compra, reserva, compara, envía emails por ti
 - › Contexto persistente entre tabs y sesiones
 - › Basado en Chromium, IA integrada de serie
- 👛 *Investigación de mercado, gestión de reservas y compras, organización de bandeja de entrada*



by Anthropic · Tu agente de escritorio personal — gestiona archivos, apps y tareas por ti

⚡ QUÉ HACE COWORK

Gestión de archivos y carpetas

Organiza, mueve, renombra y crea estructuras de directorios.

Control de aplicaciones

Abre, opera y automatiza apps del escritorio sin plugins.

Automatización de flujos

Encadena tareas complejas de varios pasos en un solo comando.

Lectura y transformación

Lee documentos, extrae datos y genera outputs estructurados.

Tareas recurrentes

Programa acciones que se repiten — sin Make ni Zapier.

✨ SKILLS — Capacidades instalables

PPTX Skill

Crea y edita presentaciones profesionales

XLSX Skill

Construye y manipula hojas de cálculo

DOCX Skill


Genera documentos Word con formato complejo

PDF Skill

Lee, combina, extrae y procesa PDFs


🔌 PLUGINS — Conexiones con el mundo

 **Gmail**

 **Google Calendar**

 **Google Drive**

 **Slack**

 **Asana**

 **Salesforce**

La IA no va a quitarte el trabajo. Pero sí lo hará alguien que sepa usarla.

¿Por dónde empiezas tú?

Elige hoy una herramienta.
Pruébala esta semana. Mide el resultado.
Y cuéntame cómo te fue.



Empieza



Aprende




Crece



¡Gracias por aguantar hasta el final!

Xavi Garcia x@xavigarcia.es

Emprendedor, CTO, Consultor & Divulgador
en IA, robótica y automatización

 Xavi Garcia Gandia

 964 86 00 79

