



# Escáneres de autos con IA

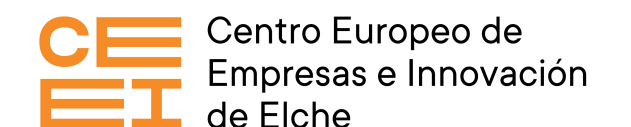
La apuesta de Hertz para automatizar inspecciones... y las dudas que despierta

- LOGÍSTICA Y MOVILIDAD -

FINANCIA:



COORDINA:



# RESUMEN EJECUTIVO

**Hertz** está implementando **escáneres con inteligencia artificial para detectar daños en sus vehículos** de forma más rápida y precisa.

Aunque la compañía lo presenta como un avance en transparencia y eficiencia, los clientes reportan cargos elevados por daños menores y procesos de apelación limitados, lo que abre un **debate sobre el equilibrio entre tecnología, confianza y experiencia de cliente.**

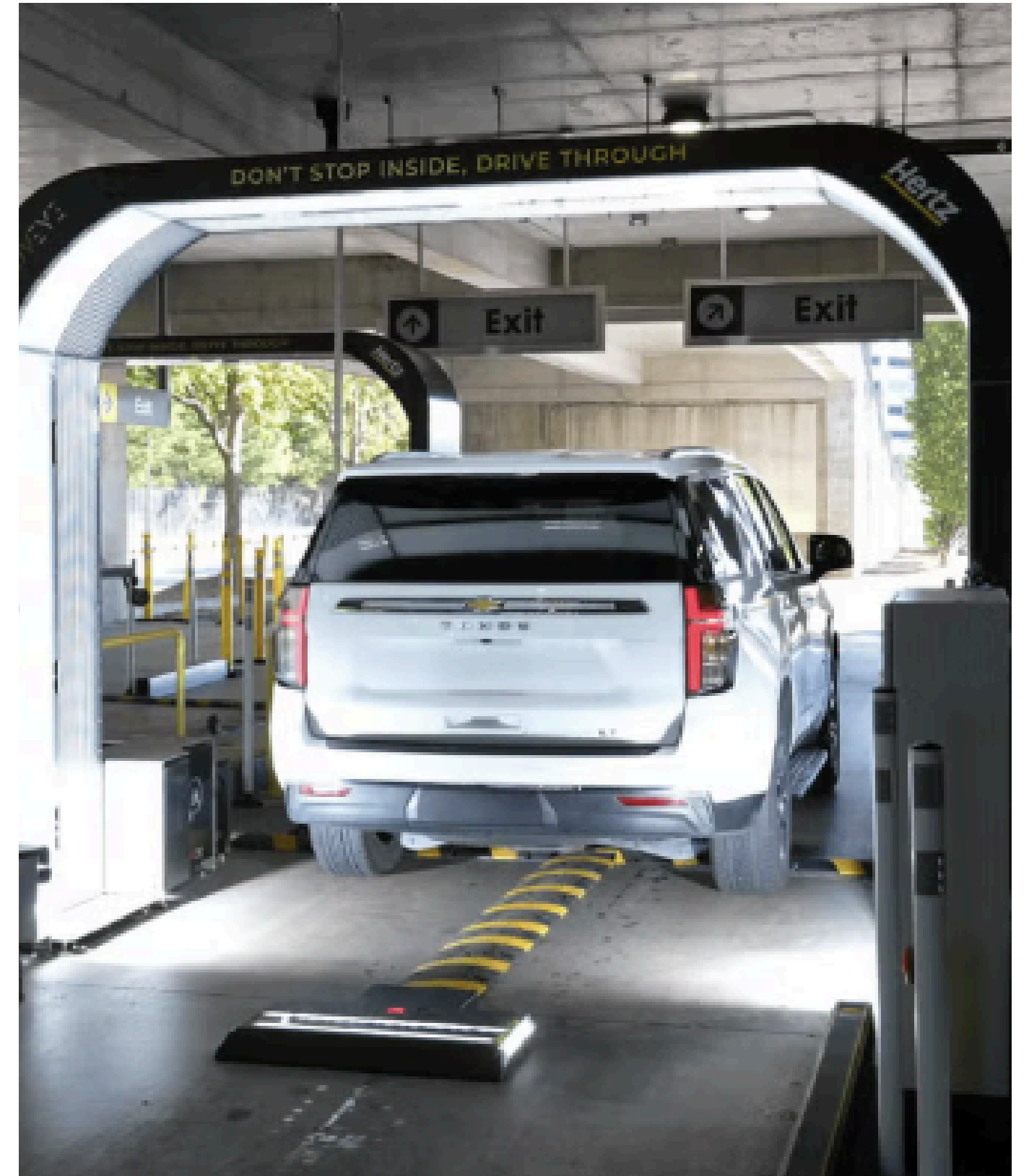


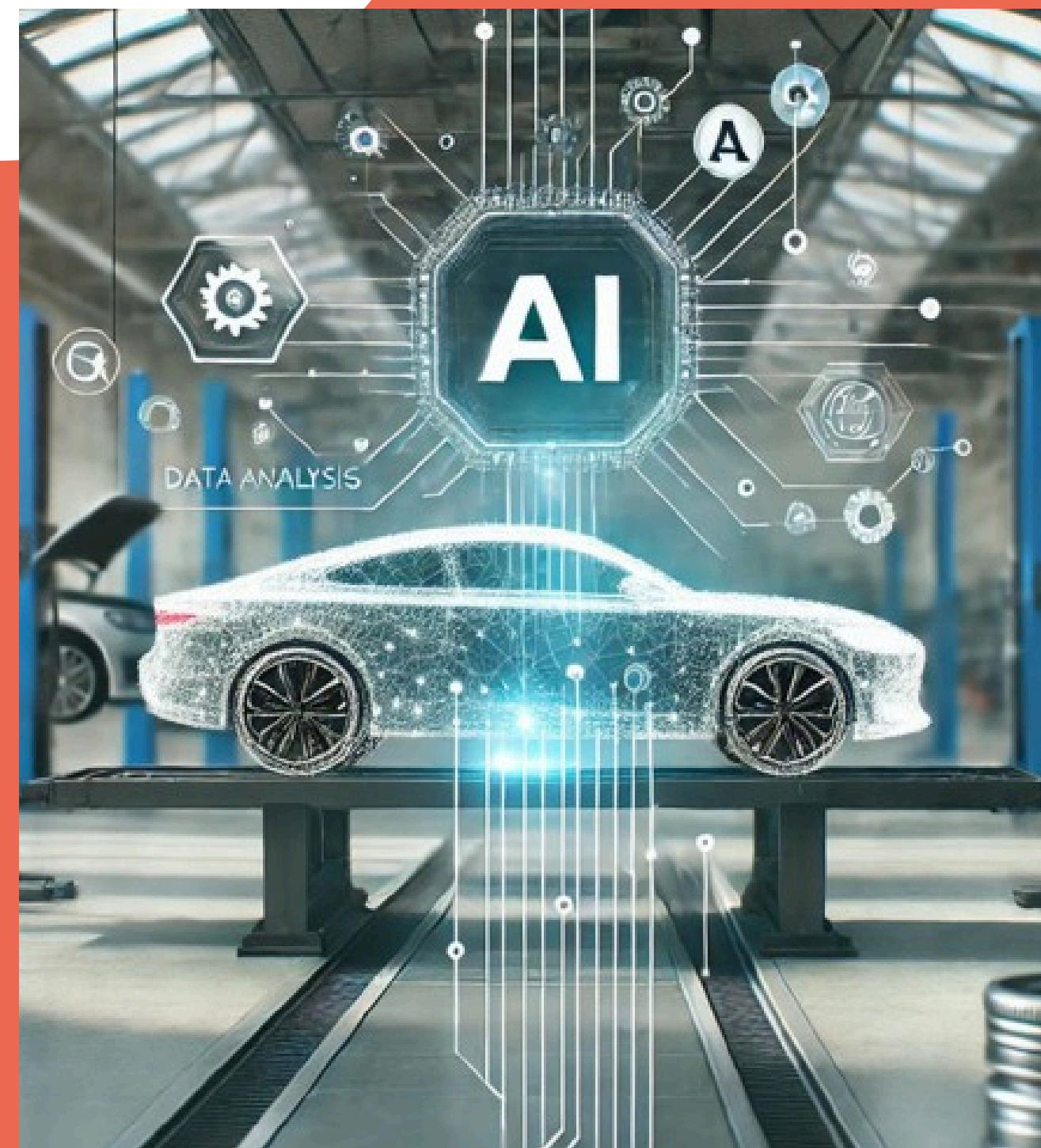
Foto: Hertz

# CONTEXTO

La inspección de autos en el sector de rentas siempre ha sido un punto conflictivo: **subjetiva, lenta y con alto riesgo de disputas.**

**Hertz, en alianza con la startup israelí UVeye, busca resolver esto con IA y visión por computadora.** Los escáneres ya están presentes en varios aeropuertos de EE.UU. y se expandirán a 100 locaciones a finales de 2025.

El problema surge cuando la automatización genera facturas inesperadas (como un cargo de 440 dólares por un raspón de una pulgada en una llanta), dejando a los clientes con pocas vías claras de apelación.



# TENDENCIAS RELACIONADAS

## AIDED BY AI

Uso de inteligencia artificial para agilizar procesos rutinarios, desde diagnósticos médicos hasta control de calidad industrial.

## ECONOMÍA DE LA AUTOMATIZACIÓN

Empresas que sustituyen procesos humanos por algoritmos para reducir costos y aumentar la consistencia.

## EXPERIENCIA DEL CLIENTE DIGITALIZADA

El cliente interactúa cada vez más con sistemas automáticos, pero exige claridad, control y justicia.

## TRANSPARENCIA COMO VALOR DIFERENCIAL

En un mercado saturado, la confianza puede ser tan valiosa como la eficiencia.



# ¿POR QUÉ AHORA?

## AVANCES TECNOLÓGICOS

La visión por computadora ya permite identificar microdaños en segundos.

## PRESIÓN DE COSTOS

Las compañías de alquiler buscan reducir tiempos y gastos de inspección.

## CONSUMIDOR MÁS VIGILANTE

Tras años de experiencias negativas con cargos ocultos, los usuarios exigen reglas claras y procesos de apelación justos.



# OPORTUNIDADES

## **Para empresas de alquiler**

Diferenciarse ofreciendo IA con supervisión humana garantizada, donde la tecnología asista pero no decida en solitario..

## **Para emprendedores**

Crear plataformas de verificación independiente (apps que documenten el estado del vehículo y sirvan como prueba en disputas).

## **Para reguladores**

Establecer estándares de ética y transparencia en IA aplicada al consumo masivo, generando confianza.

## **Para otras industrias**

Explorar cómo la IA puede mejorar controles de calidad sin perder el factor humano que garantiza justicia.



# CONCLUSIONES

El caso Hertz muestra cómo **una innovación tecnológica puede resolver un problema real (la inspección de vehículos)** pero, mal gestionada, abrir una crisis de confianza.

La clave no es solo automatizar, sino diseñar sistemas donde la **IA sea un aliado del cliente**, con procesos de apelación simples y reglas claras.

Las empresas que lo logren tendrán una ventaja competitiva en un futuro donde la **transparencia será tan importante como la eficiencia.**





# Cooperar para innovar y transformar

[www.sommos-connecta.com](http://www.sommos-connecta.com)

FINANCIA

COORDINA