

Reto específico

AUTOMATIZACIÓN DE GESTIÓN DE AVERÍAS SAT MEDIANTE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Tipo de reto

Proceso

Tecnología

Negocio

Producto

Palabras Clave

#atenciontecnica #autoservicio #automatización #SAT #inteligenciaartificial

Descripción

Automatizar la gestión de averías del servicio técnico de la empresa para mejorar la eficiencia, reducir los tiempos de respuesta y optimizar el uso de recursos.

Cómo podríamos

Autodiagnóstico para clientes:

Implementar un Sistema de Registro Automático de Averías donde el cliente, a través de un formulario Web o App Móvil, pueda resolver por sí solo la incidencia sin necesidad de recurrir a un Técnico.

Restricciones o requisitos específicos

REQUISITOS:

- Deberá realizar una Clasificación Automática
- Integrarse con el ERP Odoo
- Integrarse con la página web de la empresa (desde ahí debe realizarle el servicio)
- Posibilitar el seguimiento de Averías en Tiempo Real
- Facilitar un historial de Incidencias
- Automatizar Informes y Diagnósticos
- Realizar autodiagnósticos Predictivo: Usar IA
- Que sea un servicio rápido y efectivo

Perfil del colaborador que buscamos

Tecnológico, con programa de Help Desk desarrollado y con experiencia en la puesta en marcha.
Desarrollador de software con inteligencia artificial.

Indicadores objetivo

Reducción del tiempo dedicado a la gestión de problemas leves que el cliente puede solucionar solo mediante un cuestionario.

Que el servicio sea rápido, fácil, cómodo y efectivo para el cliente.