

# Programa Superior

## De transformación digital para directivos/as

**100%**  
SUBVENCIONADO ¡Digitaliza  
tu pyme!

### FORMATO HÍBRIDO



Sesiones **online** en  
directo y sesiones  
**presenciales**

### HORAS LECTIVAS



**136 horas**  
lectivas  
(4 meses de  
formación)

### MENTORÍAS



**10 horas de**  
mentorías **online**  
e individuales  
por proyecto

### DURACIÓN



Inicio: **noviembre**  
de 2024  
Fin: **abril 2025**

Más información e inscripciones en [www.labpyme.com](http://www.labpyme.com)

# IMPULSA ESTE PROGRAMA

El programa 'Generación Digital Pymes' es una iniciativa financiada por la UE (Next Generation EU) y gestionado por la Fundación EOI, entidad adscrita al Ministerio de Industria, Comercio y Turismo a través de la Secretaría General de Industria y PYME.

## QUÉ ES LABPYME

LABPYME ES un centro de formación especializado en digitalización de empresas en el que se agrupan 4 potentes instituciones:

UCAM, VERNE ACADEMY, AQUORA Y VERNE GROUP

## PARA QUIÉN

Este programa va dirigido a perfiles directivos de PYMES de Castilla-La Mancha y Comunidad Valenciana con entre 10 y 249 empleados, y a directivos de PYMES de las Islas Baleares con entre 1 y 249 empleados.

Pueden participar en el mismo hasta un máximo de dos personas por empresa.

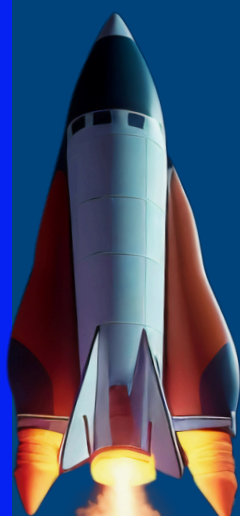
OBTENDRÁS UN TÍTULO UNIVERSITARIO EXPEDIDO POR LA UCAM

## MENTORÍAS 10 HORAS

Disponemos de un equipo de mentores/as con experiencia acreditada en diferentes sectores que acompañarán durante este proceso a cada participante/empresa la elaboración del Plan de Transformación Digital.

El objetivo es responder a necesidades específicas de cada alumno y facilitarle la puesta en práctica de los conocimientos y competencias adquiridos durante el programa formativo aplicándolos en el Plan de Transformación de la pyme.

## DESARROLLO FORMATIVO



### MÓDULO 01 | 25 horas LA EMPRESA EN LA ECONOMÍA DIGITAL

1. EL CONTEXTO DIGITAL
2. NUEVOS MODELOS DE NEGOCIO
3. LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA EMPRESA
4. SOSTENIBILIDAD Y ECONOMÍA CIRCULAR
5. EL PLAN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL
6. LEARNABILITY
7. DIAGNÓSTICO Y REFLEXIÓN ESTRATÉGICA

### MÓDULO 02 | 40 horas TRANSFORMANDO LA EXPERIENCIA DE CLIENTE

1. EL CLIENTE EN LA NUEVA ERA DIGITAL
2. EXPERIENCIA DE CLIENTE Y DE PRODUCTO
3. EXPERIENCIA DE EMPLEADO
4. ATRAYENDO AL CLIENTE: EL PROCESO DE GENERACIÓN DE TRÁFICO
5. CAPTANDO AL CLIENTE I: EL PROCESO DE INFORMACIÓN Y DECISIÓN
6. CAPTANDO AL CLIENTE II: EL PROCESO DE COMPRA Y ENTREGA
7. FIDELIZANDO AL CLIENTE. EL PROCESO DE POSTVENTA
8. ENTORNO LEGAL: PROPIEDAD Y PRIVACIDAD
9. EL PLAN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL II: MAPA DE EXPERIENCIA DE CLIENTE

### MÓDULO 03 | 40 horas HABILITANDO TECNOLÓGICAMENTE LA TRANSFORMACIÓN

1. ANALÍTICA DIGITAL Y BIG DATA
2. MACHINE LEARNING E INTELIGENCIA ARTIFICIAL
3. ERP Y CRM
4. CLOUD
5. CIBERSEGURIDAD
6. AUTOMATIZACIÓN Y ROBOTIZACIÓN
7. OTRAS HERRAMIENTAS (BLOCKCHAIN...) Y TENDENCIAS
8. EL PLAN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL III: LIENZO DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

### MÓDULO 04 | 16 horas GESTIONANDO EL CAMBIO

1. ANA PERSONAS Y ORGANIZACIÓN
2. TRANSFORMACIÓN CULTURAL
3. METODOLOGÍAS DE INNOVACIÓN/ AGILE
4. PRODUCTIVIDAD PERSONAL Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS
5. CHANGE MANAGEMENT - CUESTIONARIO CULTURA
6. EL PLAN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL IV: PLAN DE ACCIÓN

### MÓDULO 05 | 15 horas CASOS DE USOS SECTORIALES

EXPERIENCIA DEL PROCESO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN EMPRESA/S DEL SECTOR:

- INDUSTRIAL
- AGROALIMENTARIO
- SERVICIOS
- TIC
- CONSUMO

# EQUIPO EXPERTOS

CONTAMOS CON UN AMPLIO EQUIPO DE EXPERTOS DE CADA MATERIA.

PERFILES DIRECTIVOS DE EMPRESAS QUE HAN IMPLANTADO CON ÉXITO SUS PLANES DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL, CONSULTORES DE CADA ÁREA DE DESARROLLO, DOCENTES UNIVERSITARIOS, EMPRESARIOS...



Conoce la opinión de anteriores alumnos en [estos vídeos](#).

## CLUB LABPYME

Una comunidad en la que podrás hacer networking, dar a conocer tus servicios y productos, disfrutar de descuentos, sesiones gratuitas... ¡y mucho más!



### Networking y comunidad

Únete a una red exclusiva de directivos y personal con puestos de responsabilidad en pymes con experiencias similares a la tuya y así enfrentar los retos digitales en compañía.



### Casos de éxito

Contarás con una plataforma en la que podrás compartir tus casos de éxito y aprendizajes- Además, te servirá como altavoz para dar a conocer tu negocio y sus productos y servicios.



### Descuentos en formación

Los socios de LabPyme (UCAM, Verne Academy, Tecon y Aquora) ofrecen una amplia variedad en descuentos para programas y formaciones públicas y privadas.



### Cursos y eventos gratuitos

Disfruta de eventos y sesiones formativas exclusivas para miembros del club, diseñados para mantenerte actualizado sobre las últimas tendencias digitales.

## ¿TE INTERESA?

### 1 INICIA EL PROCESO REALIZANDO EL TEST DE DIAGNÓSTICO DIGITAL

De esta forma conocerás el nivel de digitalización de tu empresa y podremos identificar desde dónde partimos para potenciar y adaptar tu plan de desarrollo con nosotros.

### 2 CUMPLIMENTA LA PREINSCRIPCIÓN

De esta manera, si cumples los requisitos, podrás disfrutar del bono que garantiza tu participación de forma totalmente gratuita.

Recuerda que esta aprobación te llegará al mail que hayas indicado en los datos.

### 3 SOLICITA TU PLAZA EN LABPYME

En cuanto recibamos tus datos te haremos llegar un formulario donde podrás aportar la documentación que necesitamos para justificar tu incorporación a nuestro programa.

### ¡CASI ESTÁ TODO!

Una vez que hayamos comprobado que está toda la documentación correcta y que se cumplan los baremos establecidos por el programa, recibirás la bienvenida oficial al programa y podrás escoger convocatoria.